

公私協力・智慧災防

救災暨志工需求媒合平台

建立高效即時響應系統，優化社會局災害防救與物資調度決策

⚠️ 傳統救災面臨的四大痛點

❌ 資訊碎裂，難以即時串聯

災情發生時，收容所需求、物資存量與志工人力資訊分散於各群組或紙本，缺乏單一可信來源，導致「供需不對稱」。

⌚ 人力調度缺乏智能篩選

傳統電話召集志工效率低下，難以針對志工的「專長」與「地點」進行快速精準媒合，黃金救援期內動員緩慢。



智慧平台的核心解決方案

以數位科技建立災防中樞

我們為社會局量身打造一套「救災暨志工需求媒合平台」

，將現場需求通報、志工動員、物資分配全面自動化。

- 即時供需看板：一手掌握收容所物資與人力缺口。
- 適地適才派工：依災害距離與專業能力自動篩選。
- 一鍵群發通知：縮短 30% 的人員召集與聯絡時間。



| 三大核心功能模組介紹



即時需求發布

前線收容所、社福機構可透過行動版介面，一鍵拍照並填寫急缺物資（如嬰兒奶粉）或人力需求（如外語通譯），系統自動進行結構化歸類與定位。



智能精準媒合

結合 GIS 地圖與志工專長資料庫。系統自動演算，挑選距離最近、具備對應證照（如 CPR、災後心理輔導）的志工，透過 Line 及簡訊智慧推播。



物資與履歷追蹤

建立物資流向履歷，防止資源重覆配送。同時自動記錄志工的服務時數與救災經驗，為社會局建立完備的「災害防救志工儲備履歷」。



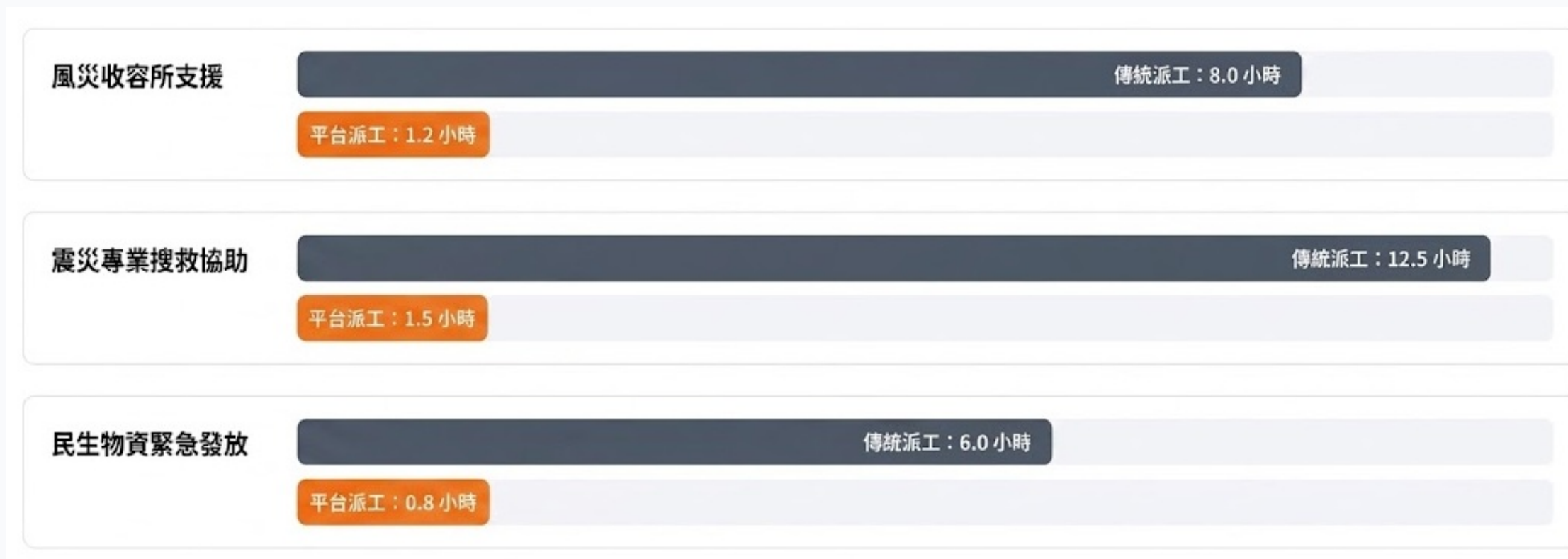


數據分析：災防媒合效益評估

以客觀數據與圖表，印證數位平台導入後對救災體系帶來的顛覆性變革



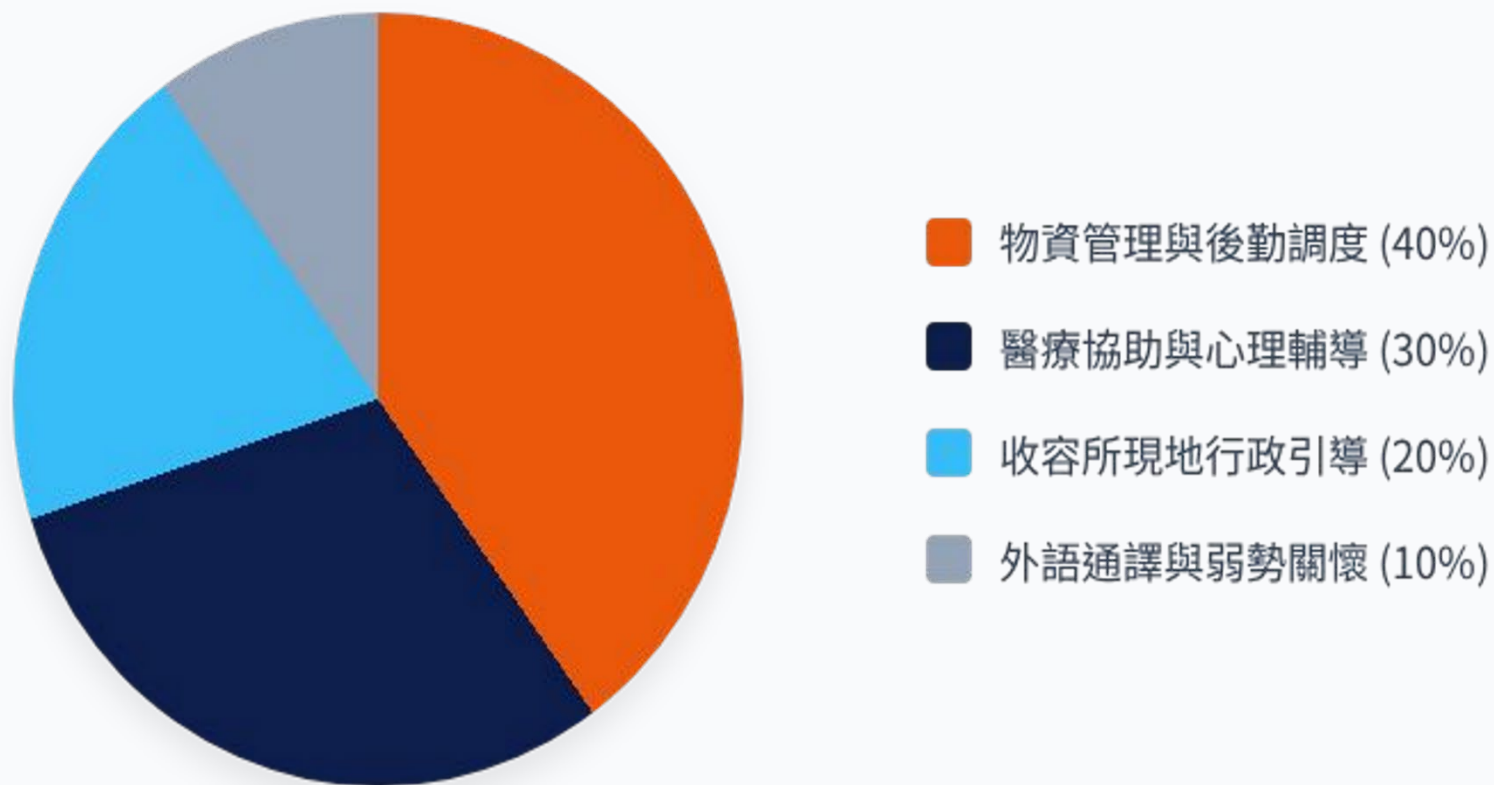
各類災害平均媒合時間對比



數據顯示：平台導入後，各類型災害動員與物資媒合時間大幅縮短 85% 以上，顯著提升黃金救援效率。



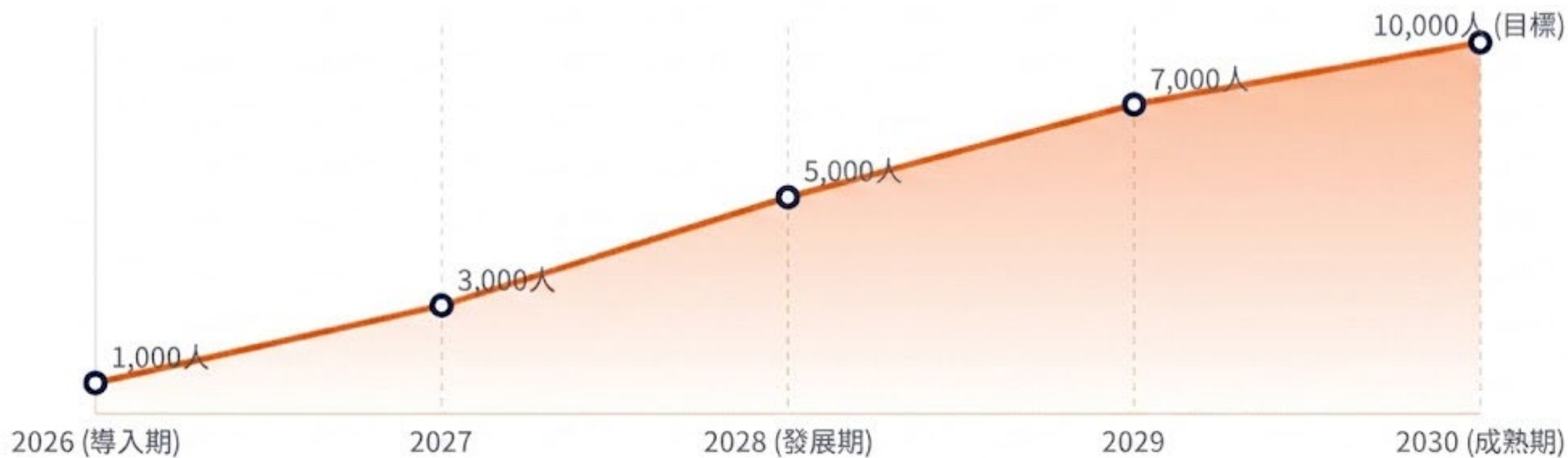
志工專長與人力配置結構



平台分類建置超過 10,000 名活躍志工檔案，多元化專長結構能精準對應社會局不同收容階段之工作分配。



平台註冊人數與覆蓋率預測



預期未來5年透過公私協力與社福團體串聯，平台註冊志工數將呈指數級成長，全面覆蓋全市災防行政區。

⚖️ 系統核心功能與既有體制對比

比較項目	現行紙本與通訊軟體體制	智慧災防媒合平台	社會局管理效益
需求通報	電話、LINE 群組交雜，易漏訊	一鍵結構化回報，GIS 精確定位	資訊不漏接，決策地圖化
志工調度	人工逐一打電話，耗時且效率低	系統依專長與距離智能篩選群發	動員速度縮短至 15 分鐘內
物資調配	憑經驗調度，易造成特定物資過剩	即時庫存扣除與跨收容所調撥建議	物資零浪費，愛心精準送達
數據留存	災後人工整理報表，資料易遺失	雲端全程自動記錄，生成效益分析	一鍵產出完整災防成果報告





導入規劃：三階段實施時程

穩健推動數位轉型，兼顧既有救災作業習慣，確保公務體系無痛接軌



平台導入推廣時程規劃

第 2 階段：試辦教育

2027 Q1 - Q2

擇定2個重點災防區進行小規模試辦，辦理志工團體與基層同仁教育訓練。

第 4 階段：持續優化

2028 起

依實際防汛、防震演習與實戰回饋，引入AI預測模型，優化調度演算法。

第 1 階段：系統開發

2026 Q3 - Q4

核心模組建置、社會局內部資料庫整合、GIS地圖串接與初步測試。

第 3 階段：全面上線

2027 Q3

全市各區公所、收容所與合作民間社福團體、志工大隊全面上線。



| 社會局核心管理效益評估

1. 減輕基層負擔，強化應變韌性

將繁瑣的登錄、查核、通知等「庶務性工作」交給系統自動化處理。災害發生時，讓社會局同仁專注於高層次調度與核心決策，避免基層過勞並提升機關應變形象。

2. 決策數據化，政策資源精準投放

累積歷次災害的動員與物資消耗數據。災後可一鍵產出完整分析，作為未來社會局防災整備編列預算、物資庫存配置與志工培訓重點之最佳科學依據。

實戰模擬：颱風應變

三步驟啟動智慧派工

1.即時通報：某收容所因撤離居民增加，急需 10 名具備英語溝通能力的志工協助外籍住民安置，所長使用平台發出需求。

2.智能派工：系統秒級篩選出周邊 3 公里內、註冊專長含「外語」且狀態為「可出勤」的工，透過 Line 發送推播。

3.報到確認：志工端點擊「接受」，現場掃描 QR Code 完成報到，社會局後台同步顯示「人力已補足」，完成防護網。



| 平台導入預期達成的關鍵指標

95%

災時志工.物資媒合成功率

引入科學化決策模型

本平台透過動態演算法，將傳統「被動等待」升級為「主動媒合」。為確保資源最佳化分配，我們導入了以下評估指標公式：

$$\text{媒合效率指數} = \frac{\sum \text{志工專長契合度} \times \text{災情緊急度}}{\text{平均響應時間 (秒)}}$$

*藉由此量化模型，社會局能將有限的志工戰力優先派發至最關鍵的搜救與收容第一線。



感謝聆聽

攜手共創智慧救災新典範

讓每一份愛心精準著陸，讓每一位志工適得其所

製作團隊

博識高科技有限公司

<https://posu.tw>



聯絡信箱：service@posu.com.tw



聯繫窗口：0915536967